

JOKA international GmbH, Rheinstr. 90, 77743 Neuried, Deutschland
Servicenummer: 0049 7807 95 708-0

Sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dennoch eines unserer Produkte unverhofft nicht nach Erwartung funktionieren, bitten wir Sie, sich an unseren Servicedienst zu wenden. Sie können auch mit unserer Servicehotline Kontakt aufnehmen. Wir helfen gern. Hinsichtlich des von Ihnen bei Bader und Brigitte Hachenburg gekauften Produkts haben Sie Anspruch auf eine Garantie gemäß der nachfolgend genannten Bestimmungen, dies unvermindert aller anderer Ihnen zustehenden Rechte:

1. Der Garantieanspruch besteht 2 Jahre nach Ankaufdatum. Die Garantie beschränkt sich auf Material- und Produktionsmängel und verschafft Ihnen Anspruch auf Reparatur dieser Mängel oder auf Ersatz des Produkts ohne Kosten für Sie.
2. Sobald Ihnen ein Mangel bekannt wird, müssen Sie sich innerhalb angemessener Frist auf die Garantie berufen. Nach Ablauf der Garantiefrist kann sich auf keine der Garantien mehr berufen werden.
3. Wir bitten Sie, das mangelhafte Produkt unter Beifügung Ihres Garantienachweises und des Ankaufbelegs unserem Unternehmen anzuzeigen, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen. Fällt der Mangel unter die Garantieregelung erhalten Sie das Produkt repariert zurück oder Sie erhalten ein neues Produkt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass unsere Garantie erlischt, bei uneigentlichem oder unsachgemäßem Gebrauch des Produkts, bei Nichtbeachtung der Sicherheitsvorkehrungen, Gewalteinwendungen gegen das Produkt oder bei Eingriffen durch andere Instanzen als unseren Servicedienst.

Mängel die nicht oder nicht länger von den Garantiebestimmungen erfasst werden, werden nur gegen Erstattung der damit verbundenen Kosten von unserem Servicedienst behoben. Bitten setzen Sie sich in diesen Fällen ebenfalls mit unserem Servicedienst in Verbindung.